



EQUIPOS VIRTUALES DE ALTO RENDIMIENTO



ANTECEDENTES DE LA SITUACIÓN



La irrupción del Covid-19 en 2020 en el mundo entero ha ocasionado una crisis mundial de consecuencias devastadoras e implicaciones a nivel económico, social y relacional. ¿Cómo seguir manejando el crecimiento, la productividad y el liderazgo en compañías que ahora se ven abocadas a una nueva normalidad y unas condiciones para las que no fueron creadas?

Según Gartner (2020: encuesta a 800 directivos de RRHH en todo el mundo) el teletrabajo pasará de afectar al 30% de los trabajadores de forma puntual, a representar la forma habitual de trabajo del 81% de estos durante el confinamiento y estabilizarse en torno al 40% al finalizar la desescalada

En España los datos pueden situarse desde un 4-5% antes de la crisis a 1/3 de ellos al finalizar la misma. Con independencia de estas cifras, algo definitivo va a cambiar en nuestra forma de relacionarnos en y con el trabajo



ANTECEDENTES DE LA PROPUESTA

Desde la crisis generada por el Covid-19 muchas han sido las empresas que han tenido que replantear su realidad:

- Teletrabajo
- Equipos virtuales
- Modificación de sus estrategias de negocio
- E-learning
- Digitalización y aumento de la tecnología
- ...

Ante esa disrupción es necesaria una pregunta fundamental: ¿el liderazgo y el trabajo en equipo en una organización presencial puede mantenerse sin ser modificado en una empresa online? Los aspectos emocionales, relacionales, de objetivos compartidos... ¿se pueden establecer con los mismos criterios y parámetros?

Es obvio que en la balanza encontraremos aspectos positivos y negativos pero, ¿sabremos optimizarlos adecuadamente?

BENEFICIOS

Mayor autorresponsabilidad

Conciliación

Productividad personal

Disminución de costes

RIESGOS

Escaso foco sobre aspectos emocionales y gestión de conflictos

Sensación de aislamiento relacional

Falta de mecanismos de control sobre objetivos

Probabilidad de mayor rotación



OBJETIVOS

No estamos hablando sólo de tecnología, también y fundamentalmente, de organización (procesos) y personas

Esa triple balanza es la que trabajamos en esta propuesta

Objetivos de la intervención

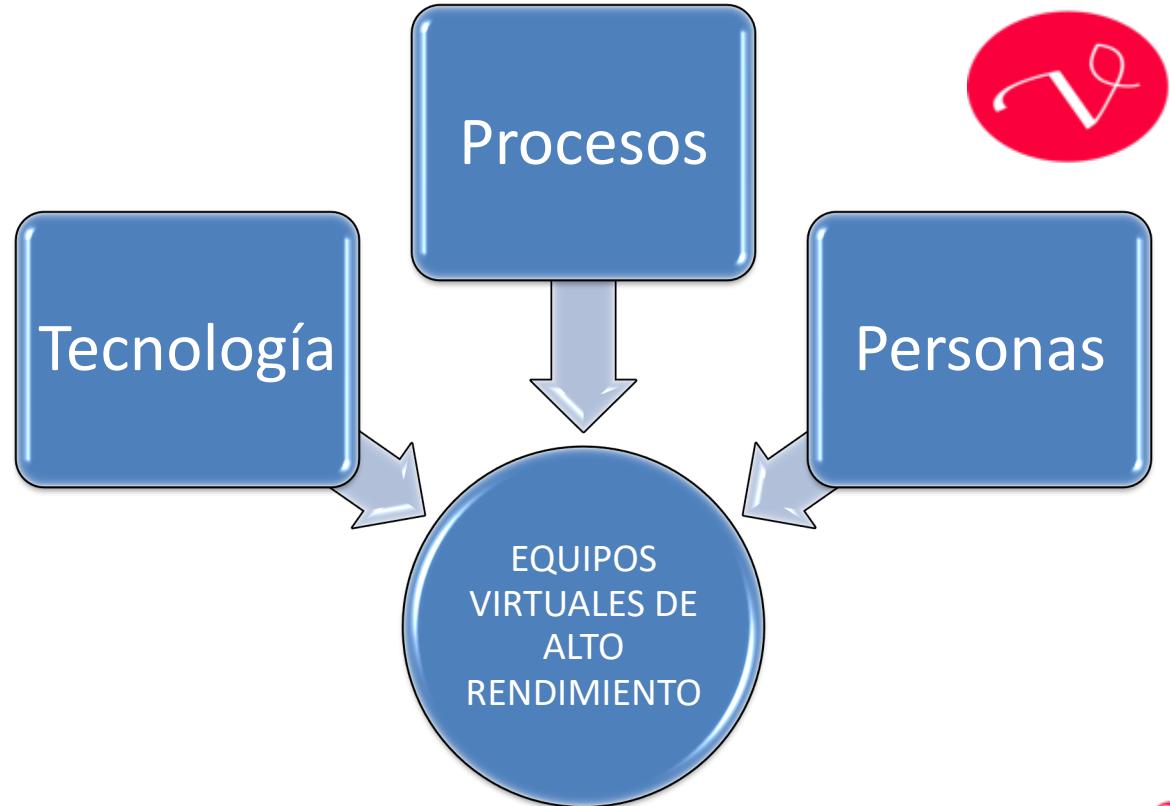
- **Trabajar** con los hábitos de efectividad de equipos virtuales a través de un programa orientado a la realidad actual de las organizaciones
- **Obtener** una conjunto de herramientas (ToolBox) útiles para hacer frente a los cambios y transformaciones que están sucediendo en las empresas
- **Ayudar** a generar entornos de alta efectividad en los equipos de trabajo poniendo énfasis a la parte humana de los equipos

Participantes

- Managers y mandos que requieran de trabajar con eficacia y agilidad tanto a nivel personal como sus equipos y entornos de referencia en entornos virtuales

Condicionantes

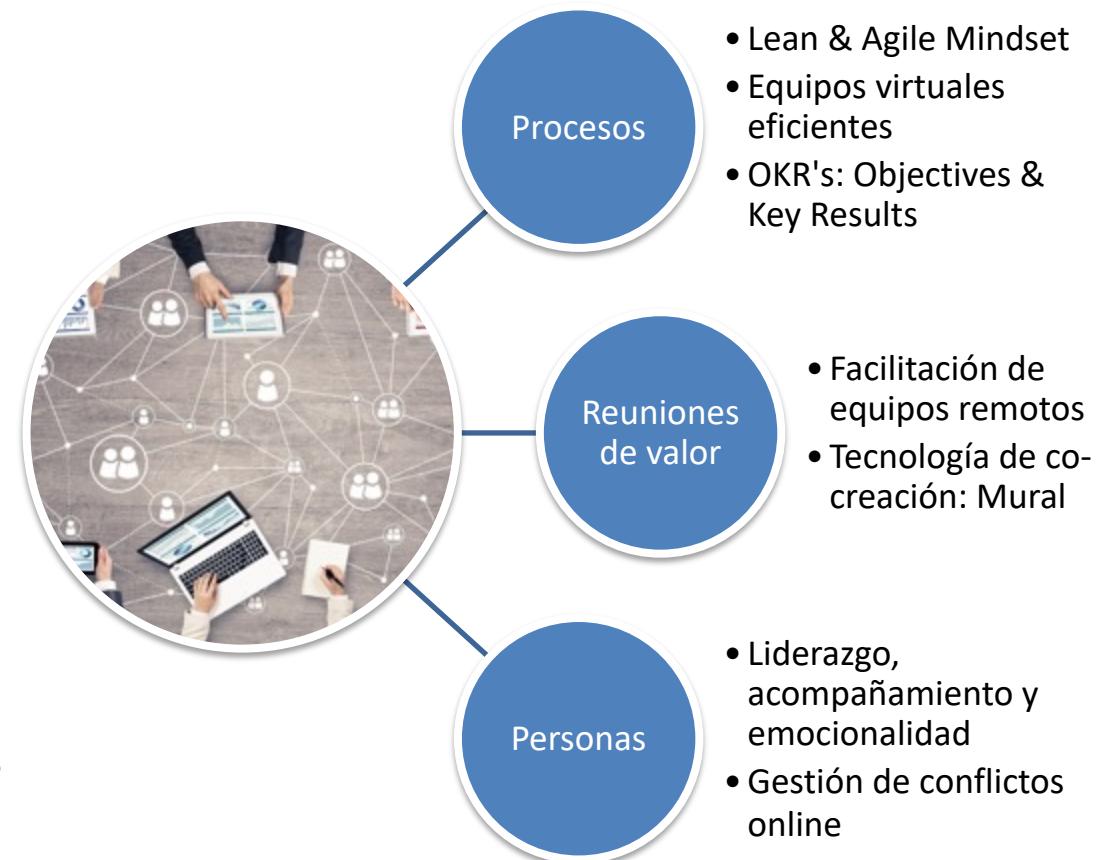
- Programa modular online
- Sesiones de 90' (60+30)



VISIÓN GLOBAL DEL PROYECTO

Los Learning Lab de Viventia se caracterizan por:

- La duración concreta en 90' de los cuales:
 - 60' son trabajo dirigido online con prácticas
 - 30' de open fórum con los participantes para concretar aprendizajes y nuevos pasos
- Uso de herramientas prácticas como: salas de reuniones para equipos pequeños, moderadores, sistemas de votación, trabajo de co-creación con Mural...
- Una plataforma segura y confidencial de formación y un sistema de conexión en Zoom (podemos acceder a otros sistemas como Hangout, Meet o Lifesize a peticiones de clientes)
- Y, especialmente, nuestro concepto Get Rolling: todos los programas conllevan una orientación para la puesta en marcha desde el minuto 1 generando los recursos necesarios para ello



PROCESOS

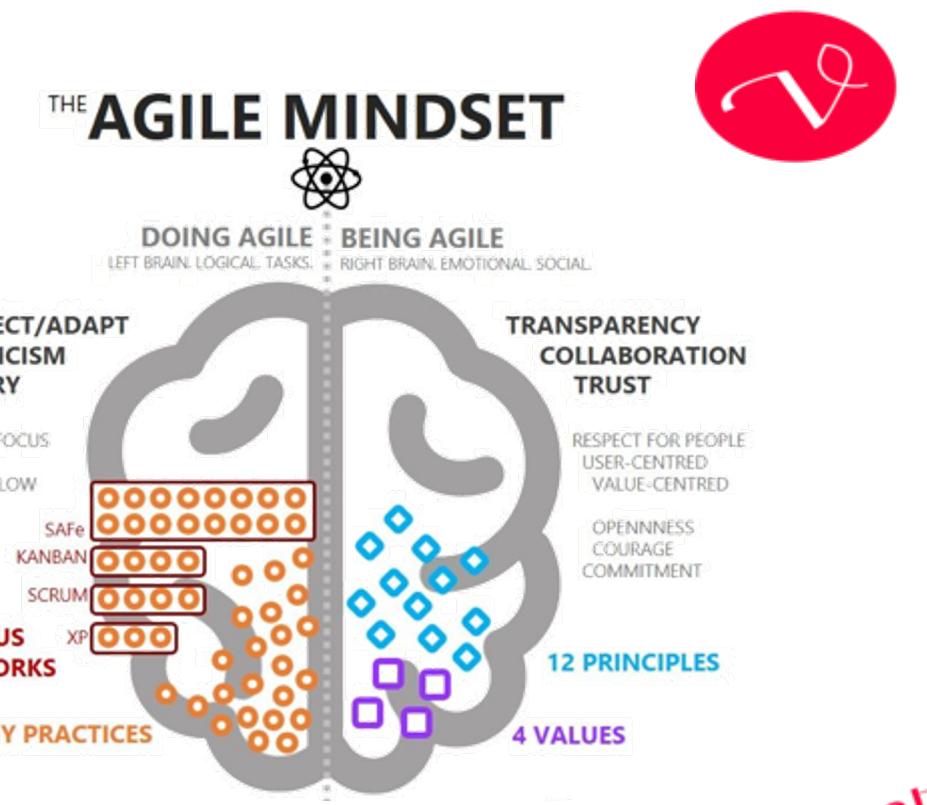
Agile & Lean Mindset

El momento VUCA en el que nos encontramos es inequívocamente la representación más fiel de un mundo en constante cambio. Un mundo volátil, incierto, complejo y ambiguo, dónde **la capacidad de adaptación y la flexibilidad de los equipos marcará la diferencia** entre proyectos y organizaciones.

En ese sentido, Agile es un enfoque 100% centrado en la gestión de la complejidad y la incertidumbre. Un enfoque que nos ofrece técnicas de flexibilidad para integrar la **adaptación al cambio como un elemento estructural intrínseco** dentro de la cultura de nuestra organización.

Pero... ¿Qué es lo que realmente diferencia un enfoque tradicional (waterfall) de un enfoque verdaderamente ágil? ¿Cuáles son los **elementos y herramientas clave a tener en cuenta** cuando queremos empoderar a nuestros equipos para que sean flexibles, resolutivos y eficientes en un entorno tan complejo?

Exactamente esto es lo que veremos en el módulo **Agile & Lean Mindset**.



PROCESOS

Equipos virtuales eficientes: Integrando Agile

Agile se basa en 4 factores clave para generar equipos de alto rendimiento:

- **Entrega temprana y constante de valor**

Esto significa integrar un enfoque donde las entregas son constantes, para poder calibrar expectativas, corregir (si es necesario) el rumbo de nuestro proyecto y recibir *feedback* constante por parte de los actores involucrados (stakeholders) en el proyecto.

- **Cros-funcionalidad dentro de los equipos**

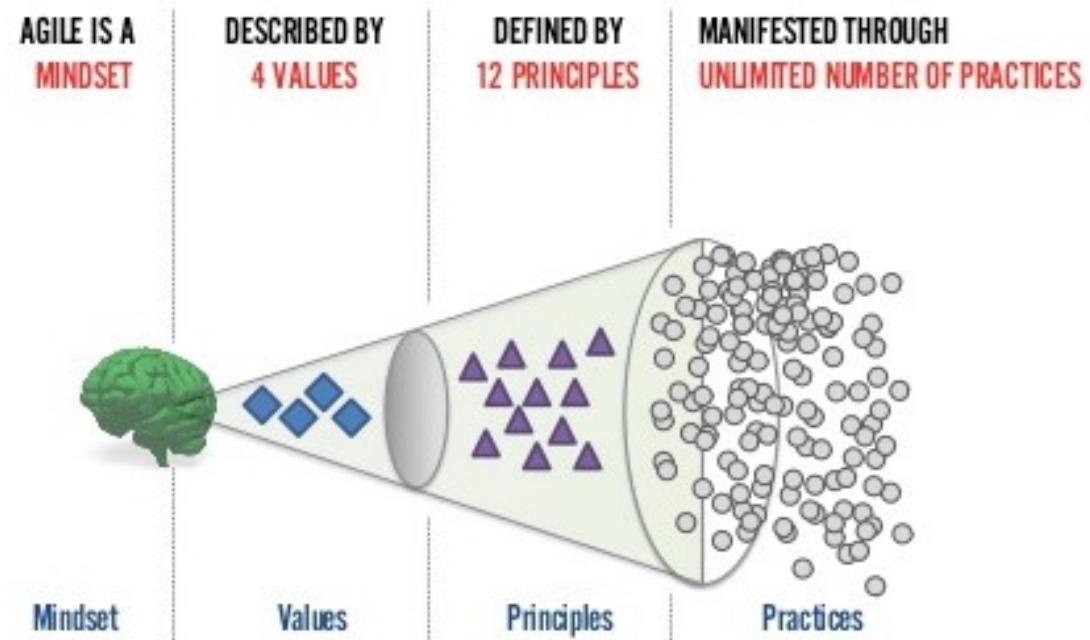
Cuando hablamos de cros-funcionalidad, hablamos de colaboración entre equipos y departamentos, hablamos de generar sinergias poderosas para afrontar la complejidad.

- **Equipos motivados**

Probablemente el factor más importante de todos. Para abordarlo, nos basaremos en la obra de Daniel Ping “La Sorprendente Verdad Sobre Lo Que Nos Motiva”. Veremos la relevancia de factores como la maestría, la autonomía y el propósito como elementos clave.

- **Mejora continua**

La filosofía de mejora continua se basa en el modelo PDCA (Plan, Do, Check, Act). Hablaremos de conceptos como Kaizen, y como implementar herramientas de mejora continua dentro de nuestros equipos y nuestra organización.



PROCESOS

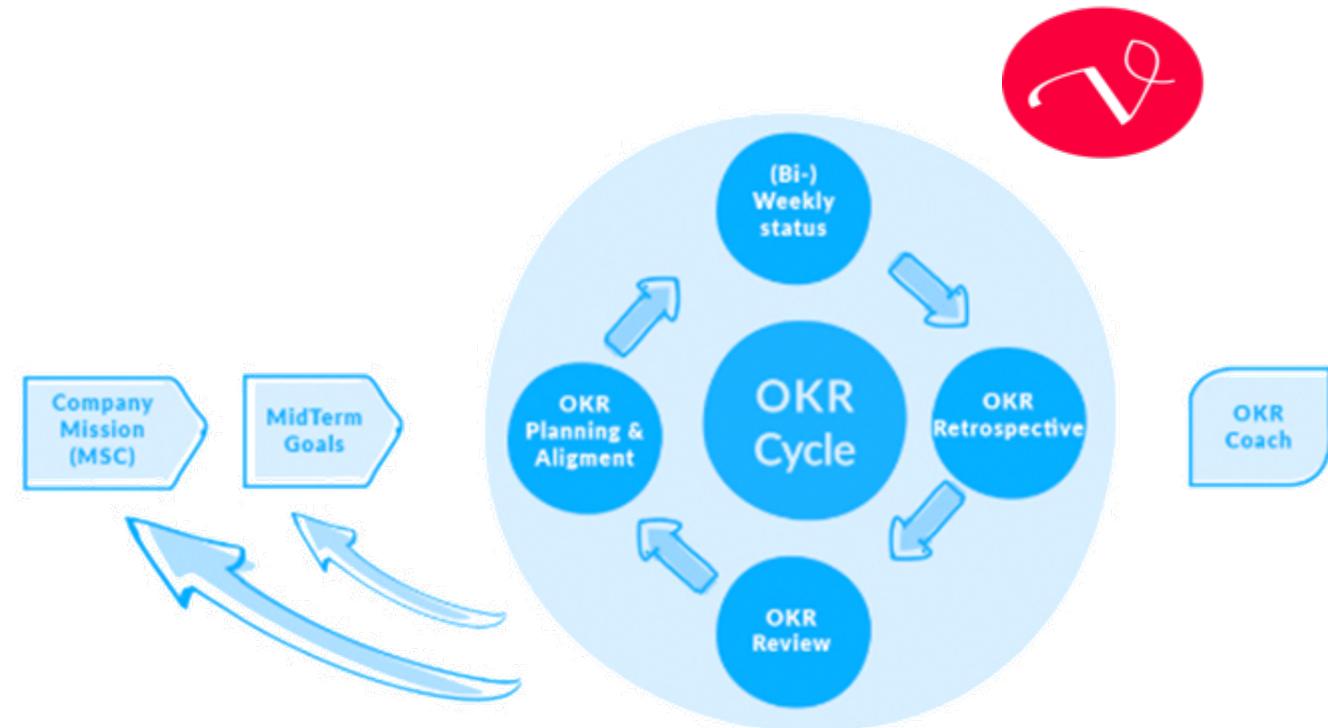
OKR's: Definiendo *Objectives* & *Key Results*

Los Objetives & Key Results, son una **herramienta de management** propia de los equipos ágiles. Empresas como Google, Linkedin, Facebook o Apple, se basan en OKRs para definir sus objetivos y los objetivos de sus equipos.

Objective → Define tu objetivo.

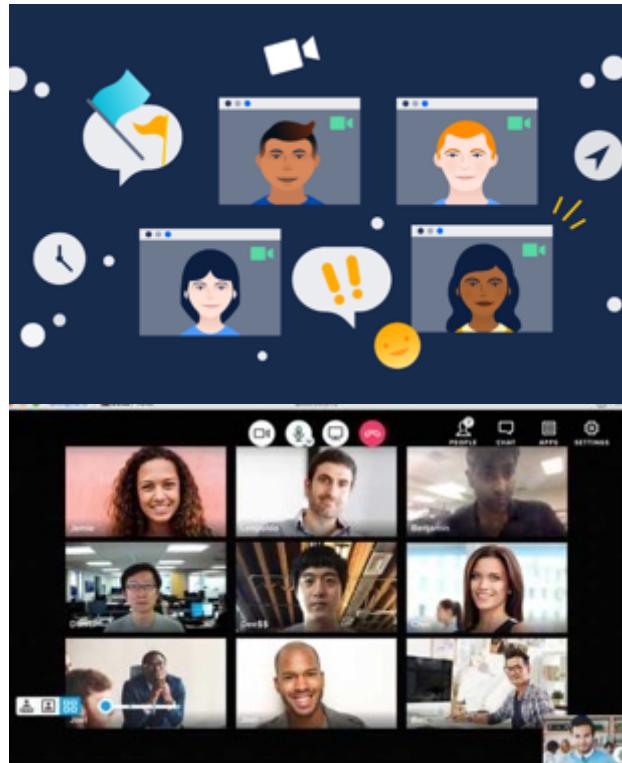
Key Results → Establece cuáles son los resultados observables o **parámetros clave** en base a los que definir el éxito.

En este módulo veremos cómo definir e implementar una metodología de gestión de proyectos basada en OKRs públicos y compartidos dentro de la compañía, pasando por todos sus elementos estructurales y generando una plataforma en Trello® para ver cómo hacerlos evolucionar



REUNIONES DE VALOR

Facilitación de equipos remotos



El tele-trabajo es una realidad que ha llegado para quedarse, y necesitamos que esto impacte de forma positiva en la colaboración y comunicación en nuestros equipos. Como managers y facilitadores necesitamos crear los espacios de trabajo como si estuviéramos de forma presencial, pero ¿cómo hacerlo y qué herramientas digitales son las más efectivas?

Para esta sesión presentaremos dos pilares:

1. Ejercicios para crear reuniones online dinámicas e interactivas. Presentaremos una serie de ice-brakers que ayudan a mantener la atención, potenciar la unión del equipo y facilitar una comunicación positiva.
2. Cómo usar de forma efectiva las herramientas digitales para potenciar la generación de nuevas ideas y llegar a acuerdos entre todos de una forma ágil y colaborativa.

Aprenderás a liderar reuniones con tu equipo con el mismo potencial que en un formato presencial.



REUNIONES DE VALOR

Tecnología de co-creación

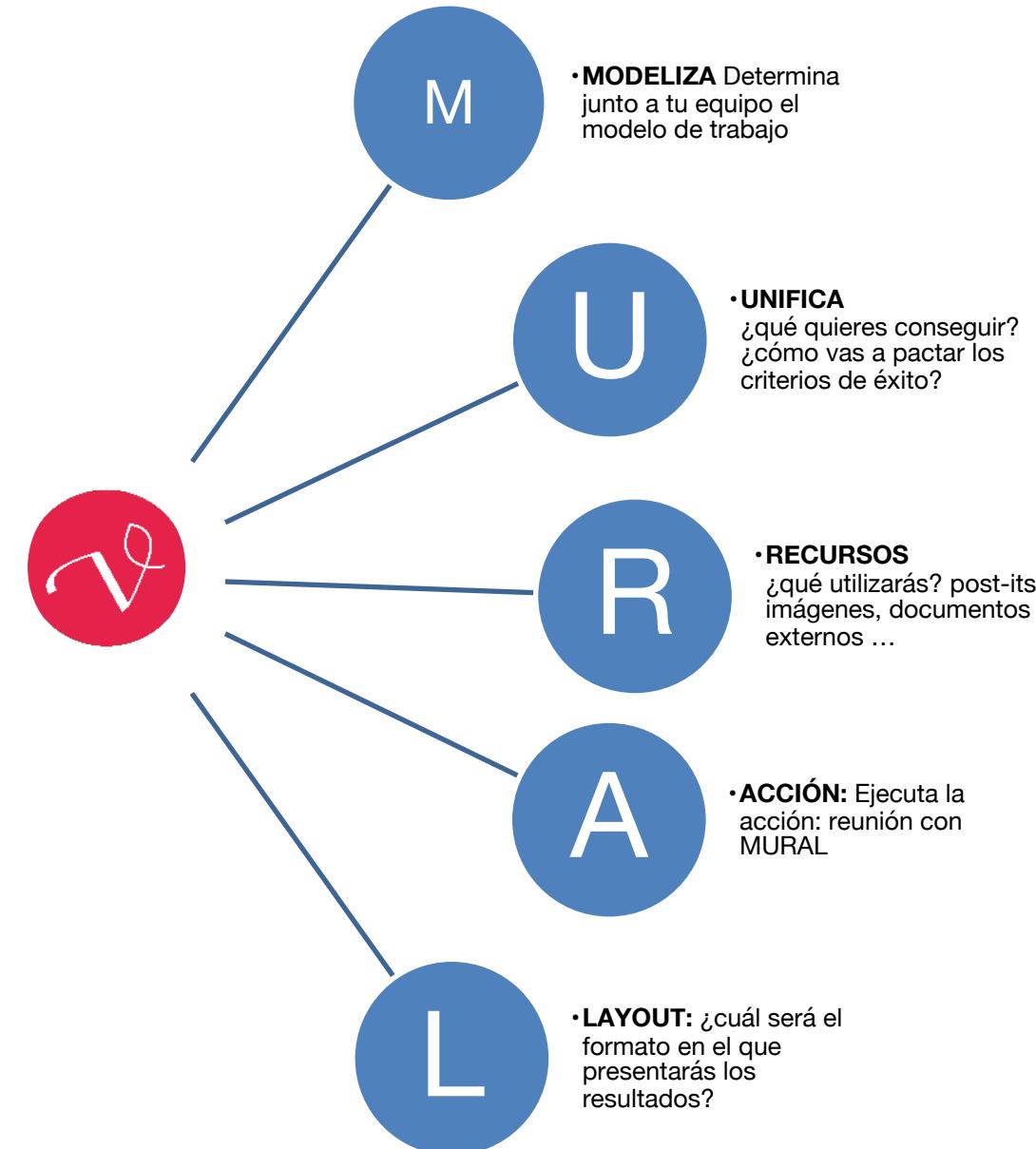
Porque lo online no solo es innovador, tambien te permite entender y pensar de manera diferente.

Son muchas las herramientas disponibles y, sobre todo, en estos momentos de transformación, muchas las dudas entorno a ellas.

Desde este de punto de vista la pregunta fundamental es: ¿tu organización está gestionando los procesos de creación, o sigues trabajando igual, pero desde casa?

¿Y si, en vez de presentaciones y reuniones poco productivas, eres capaz de co-crear como si estuvieras en una misma sala de reuniones?

Esto es MURAL, un espacio digital de colaboración visual, popular por su facilidad en design thinking y metodologías agiles que, desde Viventia, hemos transformado en un proceso simple de entender y fácil de implementar.



PERSONAS

Liderar en la distancia



¿Cómo podemos motivar y comunicar con eficacia a nuestro equipo cuando no tenemos un espacio físico en común donde encontrarnos, y las paredes digitales se han convertido en nuestro punto de encuentro?

Abordaremos esta sección desde estos 2 pilares:

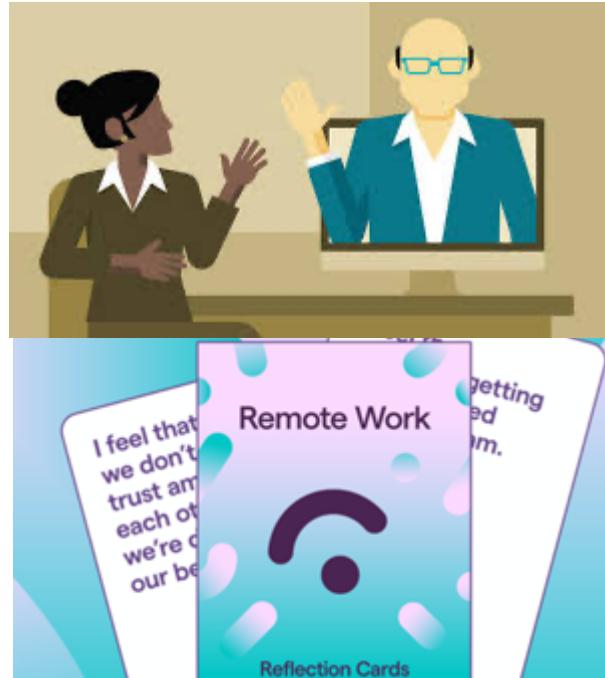
- Cómo cambiar nuestro estilo de liderazgo en función de los perfiles de **DISC** que tenemos en nuestro equipo. Aportaremos consejos para cada uno de los perfiles desde el punto de vista del tele-trabajo.
- Entender los diferentes roles pueden crearse en el equipo basado en el triángulo del drama. Qué dinámicas podrían interferir en el rendimiento del equipo, y cómo salir de ellas.

Iniciaremos la sesión explicando la base de estos modelos, y cómo es cada uno de los perfiles y roles, para entender qué está pasando en la nueva normalidad del equipo, cómo está siendo la capacidad de adaptación de cada uno, y cómo van a abordar los problemas que puedan aparecer.



PERSONAS

Gestión de conflictos online



¿Cómo podemos aproximarnos a nuestro equipo para hablar sobre las dificultades que están teniendo y enfrentarnos a conversaciones incómodas en el espacio virtual?

Para esta parte aprenderemos a usar herramientas que facilitan este tipo de conversaciones, y nos ayuda a tomar la temperatura del equipo de una manera ágil y que todo el mundo tenga voz.

Usaremos una metodología basada en tarjetas donde los managers aprenderán a tomar el rol de facilitador. Estas tarjetas abordan diferentes temas que pueden estar afectando al rendimiento del equipo (efectividad, bienestar, equilibrio vida laboral/personal...). Se enseñará la metodología de una forma práctica y cómo pueden llevarla a cabo con sus equipos. No solamente ayuda a identificar qué está pasando, si no que además se cierra con las acciones acordadas entre todos para resolver los posibles conflictos.



CONTACTO

NO ESPERES MÁS A
GENERAR UNA CULTURA
DE TRABAJO EN EQUIPO
DE ALTO RENDIMIENTO Y
SOLICÍTANOS
INFORMACION ADICIONAL

WWW.VIVENTIA.ES

INFO@VIVENTIA.ES

